

Ogólne warunki sprzedaży

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: OWS) mają zastosowanie do wszelkich zapytań ofertowych, ofert lub czynności (prawnych) Sprzedawcy, jak też do wszelkich umów, na mocy których Sprzedawca jest zobowiązany do sprzedaży lub do dostarczenia produktów lub towarów, lub na mocy których Sprzedawca sprzedaje lub dostarcza produkty i towary. OWS regulują stosunki pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym i stanowią integralną część wyżej wskazanych zapytań, ofert, czynności i umów. Powyższe postanowienia stosuje się w równej mierze do obowiązku świadczenia przez Sprzedawcę usług, jak i do świadczenia usług.

2. Użyte w treści OWS terminy i wyrażenia oznaczają:

- OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży,
- Sprzedawca – Andoria-Mot Sp. z o.o,
- Kupujący – strona zawierająca umowę lub kontrahent Sprzedawcy,
- Strony – Sprzedawca i Kupujący łącznie,
- Umowa – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym,
- Towar/Towary – wyroby i produkty sprzedawane przez Sprzedawcę,
- Zmiany OWS są ważne jedynie wtedy, gdy zostały zaakceptowane przez Sprzedawcę w formie pisemnej,
- OWS stanowią kompletne uregulowanie wiążące Strony Umowy. Inne warunki handlowe czy wzorce umowne stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania, chyba że zostały wyraźnie zaakceptowane przez Sprzedawcę w formie pisemnej.

3. Jeżeli OWS podlegają zastosowaniu, są on również stosowane, bez dodatkowego oświadczenia, do wszystkich kolejnych zapytań ofertowych, ofert lub czynności Sprzedawcy oraz jakichkolwiek nowych Umów. OWS mają również zastosowanie do wszelkich zapytań ofertowych, ofert, czynności prawnych lub zachowań stron, nawet jeżeli Umowa nie została zawarta, ale Strony działały w ten sposób, że można domniemywać, iż miały one zamiar zawarcia umowy.

4. OWS są udostępniane Kupującemu na stronie internetowej Sprzedawcy w taki sposób, który umożliwia ich pobieranie i kopiowanie.

2. Zawarcie Umowy

1. Specyfikacje Towarów, cenniki i inne informacje nie są wiążące dla Sprzedawcy i nie stanowią oferty zawarcia umowy, lecz są jedynie informacją handlową. Zobowiązania i ustne ustalenia dokonane z pracownikami Sprzedawcy nie są wiążące, o ile nie zostały potwierdzone na piśmie przez osobę uprawnioną do reprezentacji Sprzedawcy.

2. Umowa jest zawarta w chwili, w której Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia. W przypadku rozbieżności pomiędzy zamówieniem Kupującego a potwierdzeniem zamówienia przez Sprzedawcę, przeważa treść potwierdzenia zamówienia.

3. Wszelkie uzupełnienia i aneksy do Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

4. Sprzedawca ma prawo odstąpić od wykonania umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej. Siła wyższa jest rozumiana jako zdarzenie nadzwyczajne, nie dające się przewidzieć, niezależne od Stron, a któremu Strony nie były w stanie zapobiec, takie jak strajk, konflikt zbrojny, katastrofa naturalna, eksplozja, pożar itp. To samo stosuje się w przypadku wydania aktu ustawodawczego przez organ państwowy, który sprawia, że wykonanie umowy jest niemożliwe lub zmienia treść świadczenia Strony w taki sposób, że Umowa traci, w całości lub w części, ekonomiczne znaczenie dla jednej lub obu Stron (*fait du prince*).

5. Sprzedawca jest również uprawniony do rozwiązania Umowy, nie będąc odpowiedzialnym z tytułu zwrotu kosztów lub odszkodowania względem Kupującego, w sytuacji sporów pracowniczych, restrykcji celnych lub walutowych, problemów energetycznych, opóźnień w dostawach dokonywanych przez dostawców Sprzedawcy lub osoby trzecie, niedoborów Towarów lub surowców, decyzji władz utrudniających prowadzenie działalności danego rodzaju, problemów transportowych oraz innych przeszkód w wykonaniu Umowy.

3. Dostawa, przyjęcie Towaru i reklamacje

1. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych, w momencie jego odbioru od przewoźnika lub kuriera. Fakt niezgodności ilościowej lub występowania wad nieukrytych przesyłki musi zostać odnotowany na liście przewozowym, poświadczony na liście przewozowym i podpisany przez kierowcę (kuriera) oraz osobę przejmującą dostarczony towar. W przypadku braku takiego wpisu na liście przewozowym, reklamacje ilościowe i jakościowe oparte na twierdzeniach o niezgodności ilościowej lub o występowaniu wad nieukrytych nie będą rozpatrywane.

2. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru, nie później jednak niż w ciągu 1 – go (jednego) dnia od odbioru towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępstw ilościowych.

3. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji jakościowych, z zastrzeżeniem ust. 1, musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru, nie później jednak niż w ciągu 14 (czternastu) dni od ujawnienia się wad towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępstw jakościowych. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać nie później jednak niż w ciągu 1 (jednego) miesiąca od dnia wydania mu towaru, załączając próbkę reklamowanego towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.

4. Jeżeli Kupujący nie powiadomi Sprzedawcy o wadach Produktów zgodnie z postanowieniami ust 1, 2 i 3 powyżej, uznaje się, że Produkty spełniają warunki Umowy i Zamówienia na Produkty oraz zostały przyjęte przez Kupującego bez zastrzeżeń.

5. Kwestionowany towar winien być dostępny w formie nieprzetworzonej do dyspozycji Sprzedawcy przez cały czas trwania reklamacji, do chwili jej zakończenia, tj. przesłania informacji przez Sprzedawcę.

6. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji, Kupujący zobowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.

7. Sprzedawca może odmówić uwzględnienia reklamacji, gdy towar został niewłaściwie zastosowany, przetworzony lub przechowywany przez Kupującego.

8. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć

od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub odstąpienia od umowy, dotyczące realizacji jego zamówienia, ogranicza się wyłącznie do towarów wadliwych.

9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru. Odpowiedzialność na Sprzedawcy trwa do momentu podpisania przez Kupującego dokumentów przewozowych.

10. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji, do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych należności.

11. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną, Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.

12. Warunkiem przyjęcia zwrotów towarów, które zostały zakwestionowane przez Kupującego i uznane przez Sprzedawcę jest to, by były one nieuszkodzone, nieprzetworzone przez Kupującego oraz identyfikowalne, co do parametrów zawartych w atestach. W przypadku towarów pakowanych fabrycznie muszą być w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach.

13. Zwrot towarów następuje jedynie po uprzednim pisemnym powiadomieniu o tym Sprzedawcy oraz po uzyskaniu jego pisemnego potwierdzenia / akceptacji. Przesyłka zwrotna musi zostać odpowiednio zabezpieczona w czasie transportu. Szczegóły pakowania zostaną zawarte w powiadomieniu.

14. W przypadku powstania sporu w odniesieniu do zasadności reklamacji dotyczącej wadliwości towarów, Strony poddadzą towar badaniu we wskazanej przez obie strony niezależnej jednostce badawczej. Koszty bezzasadnej reklamacji, w tym wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem badania, o którym mowa powyżej, poniesie Kupujący.

15. Niekompletna dokumentacja załączona do reklamacji ilościowej powoduje zawieszenie biegu terminu jej rozpatrzenia do dnia jej uzupełnienia.

16. Nieuzupełnienie dokumentacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia o brakach powoduje jej odrzucenie.

17. Dokumentacja niezbędna do rozpatrzenia reklamacji:

- a) Kopia listu przewozowego,
- b) Nr zamówienia / faktury,
- c) Nazwa i numer wyrobu,
- d) Data dostawy,
- e) Ilość reklamowanego wyrobu,
- f) Data wytopu (dla żeliwa sferoidalnego) lub data zalewu (dla żeliwa szarego),
- g) Dokładny opis wady i miejsca jej występowania lub niezgodnego parametru,
- h) Dokumentacja fotograficzna,
- i) Raporty z badań lub testów,
- j) Określenie oczekiwań kupującego w związku z reklamacją (wymiana, naprawa, zwrot itp.).

18. Uzgodnione daty i terminy dostaw mają zawsze charakter przybliżony i mogą podlegać zmianie wskutek zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności. Jeżeli dostawa nie może być wykonana w umówionym terminie, Sprzedawca jest uprawniony do wykonania częściowych dostaw i do przedłużenia terminu dostawy.

19. Odroczenie terminu dostawy nie uprawnia Kupującego do rozwiązania Umowy lub do żądania odszkodowania, z zastrzeżeniem postanowień artykułu 7 ust. 2.

20. Złożenie reklamacji nie jest podstawą do wstrzymania zapłaty za dostarczone Towary, w tym również za Towar będący przedmiotem reklamacji.

21. Reklamacje dotyczące wad, których wykrycie nie było możliwe w ramach sprawdzenia, o którym mowa w ust. 3, powinny być zgłoszone Sprzedawcy w formie pisemnej w terminie dziesięciu dni od ich wykrycia, jednak nie później niż w terminie roku od dostawy, pod rygorem utraty możliwości ich zgłaszania. Jakiegokolwiek kroki prawne muszą zostać podjęte w ciągu roku od złożenia reklamacji w wyżej wskazanym terminie, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z wykrycia wady.

22. Wymagania jakościowe lub normy jakościowe odnoszące się do Towarów dostarczanych przez Sprzedawcę muszą być wyraźnie określone w Umowie. Nieznaczące odmienności i różnice w jakości, kolorze, rozmiarze lub zarysowania – typowe w danej branży lub technicznie nie do uniknięcia – nie są uważane za wady i nie mogą stanowić przyczyny rozwiązania umowy ani domagania się odszkodowania.

23. Towary dostarczone przez Sprzedawcę powinny odpowiadać uzgodnionym normom jakościowym. Poza tym, jakiegokolwiek odpowiedzialność z tytułu gwarancji lub rękojmi, wynikająca w sposób wyraźny lub dorozumiany z przepisów prawa, umowy, zwyczaju handlowego lub zwyczajowo przyjęta, jest wyłączona. Ponadto, Sprzedawca nie udziela zapewnienia ani gwarancji, jak też nie domniemywa się, że Sprzedawca udzielił zapewnienie lub gwarancję, że nabyte Towary są odpowiednie do celu, do jakiego Kupujący chce je wykorzystać, przetworzyć lub je używać albo chce, aby osoby trzecie je używały. Okazywane próbki mają jedynie charakter orientacyjny.

24. Odpowiedzialność Sprzedawcy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z Umowy, jak też w przypadku wad Towarów, jest w każdym przypadku ograniczona do obowiązku dostarczenia Towarów w miejsce wadliwych towarów, do naprawy wadliwych Towarów lub do wynikającej z faktury wartości wadliwych towarów, określonych w zamówieniu. Wybór pomiędzy wymianą towarów a spełnieniem świadczenia pieniężnego należy do Sprzedawcy.

25. Odpowiedzialność Sprzedawcy oraz obowiązek naprawienia przez niego szkody są ponadto ograniczone do bezpośrednich strat Kupującego. Odpowiedzialność za pośrednią lub wynikową stratę lub szkodę, niezależnie od tego, czy dała się przewidzieć, jest wyraźnie wyłączona.

26. Bez uszczerbku dla powyższego, odpowiedzialność Sprzedawcy nie przekracza w żadnym przypadku wysokości odszkodowania wypłaconego z ubezpieczenia Sprzedawcy.

27. Kupujący traci prawo do podnoszenia roszczeń względem Sprzedawcy, jeżeli:

i. opóźnia się z zapłatą względem Sprzedawcy,

ii. Towary zostały narażone na działanie anormalnych warunków lub były traktowane w sposób nieodpowiedni albo bez należytej dbałości,

iii. utrata jakości Towarów została spowodowana zbyt długim czasem składowania go przez Kupującego.

28. Kupujący jest zobowiązany uwolnić Sprzedawcę od odpowiedzialności w przypadku roszczeń osób trzecich o odszkodowanie lub innych roszczeń, które wynikają bezpośrednio lub pośrednio z jakiegokolwiek zobowiązania związanego dostawą, z dostawy Towarów, z dostarczonych Towarów, ich wykorzystania oraz jakichkolwiek prac lub zaleceń. Ponadto Kupujący zwalnia Sprzedawcę od odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek roszczeń osób trzecich o odszkodowanie lub innych

roszczeń, które wynikają bezpośrednio lub pośrednio z redagowania (edycji) lub (elektronicznego) przesyłu informacji dostarczonych przez Sprzedawcę.

4. Transport

1. Wszystkie dostawy wykonywane są na zasadzie odbioru towaru przez klienta bezpośrednio od Sprzedawcy (Incoterms 2010), chyba że inaczej postanowiono.
2. Po zgłoszeniu gotowości do wysyłki Towarów, niezależnie od sposobu realizacji dostawy, Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego odbioru Towarów. W przypadku, gdy Kupujący nie odbierze Towarów, Sprzedawca jest uprawniony do magazynowania nieodebranych Towarów na koszt i ryzyko Kupującego lub do odstąpienia od umowy.
3. Kupujący jest zobowiązany rozładować Towary dostarczone do uzgodnionego miejsca dostawy tak szybko, jak to możliwe, na swój koszt i ryzyko. W sytuacji opóźnienia w rozładunku Towarów, Sprzedawca dokona rozładunku na koszt i ryzyko Kupującego. Sprzedawca w żadnym przypadku nie jest zobowiązany do zabezpieczenia Towaru po rozładunku.
4. Jeżeli Kupujący odmawia przyjęcia Towaru w swoim magazynie, jest zobowiązany do poniesienia kosztów transportu Towaru z powrotem do Sprzedającego, a następnie do ponoszenia kosztów magazynowania Towaru zgodnie z ustępem 2.
5. W przypadku transportu Sprzedawcy, Sprzedawca jest odpowiedzialny za wskazanie sposobu transportu oraz wybór środka transportu, co nie rodzi żadnych roszczeń z tego tytułu.

5. Ceny i warunki płatności

1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towaru, a w przypadku transportu za pośrednictwem przewoźnika – z chwilą wydania Towarów przewoźnikowi.
2. Wszystkie ceny podawane są bez VAT, podatków, opłat administracyjnych, ceł oraz kosztów badania lub sprawdzenia.
3. W przypadku zmian cen materiałów używanych do produkcji, surowców, wprowadzenia ceł lub innych obowiązkowych opłat, zmian kursu walut, nawet po zawarciu Umowy, Sprzedawca jest uprawniony do odpowiedniego podwyższenia ceny, a Kupujący jest zobowiązany do zapłaty podwyższonej ceny.
4. Termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury. Jest to termin nieprzekraczalny.
5. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu pieniędzy na konto bankowe Sprzedawcy. Kupujący nie jest uprawniony do upustu, potrącenia ani odroczenia zapłaty.
6. Jeżeli Sprzedawca rozsądnie przypuszcza, że sytuacja finansowa Kupującego tego wymaga, Sprzedawca jest uprawniony – według swojego wyboru – do żądania przedpłaty, w tym również w odniesieniu do niewymagalnych wierzytelności, albo do ustanowienia zabezpieczenia, a Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie zadośćuczynić żądaniu Sprzedawcy. W oczekiwaniu na przedpłatę lub zabezpieczenie Sprzedawca może powstrzymać się z wykonaniem Umowy w całości lub w części.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie lub częściowej zapłaty, jak też w sytuacji, gdy Kupujący nie

wypełnia innych obowiązków ciążących na nim względem Sprzedawcy, Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania się z dalszymi dostawami Towarów lub do uzależnienia dalszych dostaw od wcześniejszej zapłaty odpowiedniej kwoty.

6. Rozwiązanie umowy

1. Sprzedawca jest uprawniony do złożenia pisemnego oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy w całości lub w części, bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu oraz bez obowiązku zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania za jakąkolwiek szkodę stąd wynikłą, jeżeli:
2. Kupujący odmawia dokonania zapłaty na pierwsze wezwanie w okolicznościach, o których mowa w art. 5;
3. Kupujący składa wniosek o odroczenie lub zawieszenie płatności albo wniosek o ogłoszenie upadłości albo jeżeli osoba trzecia składa wniosek o ogłoszenie upadłości Kupującego albo jeżeli Kupujący jest niewypłacalny;
4. Kupujący nie wykonuje, nie wykonuje w całości, nienależycie wykonuje albo nie wykonuje w terminie jakiegokolwiek ze swoich zobowiązań względem Sprzedawcy wynikających z Umowy i mimo żądania prawidłowego wykonania zobowiązania Kupujący nie zastosuje się do treści żądania w ciągu dni od wezwania.
5. Umowa może być wypowiedziana przez Kupującego, o ile uzyska uprzednią pisemną zgodę Sprzedawcy. Jeżeli sprzedawca zgadza się na wypowiedzenie Umowy, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty kary umownej z tytułu wypowiedzenia umowy w wysokości 25% wartości netto Towarów, które zostały zamówione, lecz jeszcze nie były dostarczone.
6. Po rozwiązaniu umowy, jeżeli Kupujący odebrał Towary od Sprzedawcy, lecz nie zapłacił za nie, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie dostarczyć Towary z powrotem do magazynu Sprzedawcy na swój własny koszt i ryzyko. Powyższe zdanie nie znajduje zastosowania, jeżeli Kupujący niezwłocznie zapłaci za odebrane Towary.
7. Jeżeli Sprzedawca nie może wykonywać swoich zobowiązań przez okres przekraczający trzy miesiące z powodu okoliczności opisanych w art. 2 ust. 4 i 5, zarówno Sprzedawca jak i Kupujący mogą odstąpić od umowy bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu oraz bez obowiązku zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania za szkodę z tego tytułu.

7. Postanowienia końcowe

1. Kupujący nie może przelać ani przenieść jakichkolwiek praw, obowiązków lub stosunków prawnych wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
2. Informacje handlowe Sprzedawcy, które Kupujący uzyskał od lub w imieniu Sprzedawcy, są ściśle poufne. Kupujący nie jest uprawniony do wykorzystania lub do ujawniania tych informacji osobom trzecim.
3. Do Umowy i OWS właściwym jest prawo polskie. Postanowień Konwencji ONZ o międzynarodowej sprzedaży towarów (Konwencja Wiedeńska) nie stosuje się, podobnie jak jakichkolwiek istniejących lub przyszłych postanowień odnoszących się do sprzedaży towarów, których zastosowanie może być wyłączone przez Strony.
4. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd, który jest miejscowo właściwy dla Sprzedawcy.

5. W przypadku innych wersji językowych OWS, przeważa polska wersja językowa.

6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia OWS lub Umowy okażą się nieważne, nieskuteczne lub nienadające się do wykonania lub egzekucji, w całości lub w części, zgodnie z jakimkolwiek aktem prawnym lub zasadami stosowania prawa, takie postanowienie lub jego część nie będzie stanowiło części OWS lub Umowy, jednakże nie wpływa to na ważność, skuteczność i możliwość wykonania lub poddania egzekucji OWS lub Umowy. W takim zakresie, w jakim pozwala na to prawo, wadliwe postanowienie zostaje zastąpione postanowieniem, które (i) jest ważne, skuteczne oraz nadaje się do wykonania lub egzekucji oraz którego (ii) zakres zastosowania i skutki są w największym możliwym stopniu zbliżone do postanowienia, które podlega zastąpieniu.